

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden iTREND Webdesign (januari 2013)

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) aanbiedingen en overeenkomsten waarbij iTREND Webdesign producten en of diensten van welke aard dan ook aan haar wederpartij (hierna: "Opdrachtgever") levert, ook indien deze producten en of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien Opdrachtgever de toepassing van deze voorwaarden heeft aanvaard terzake de levering van producten en of diensten, dan geldt die aanvaarding uitdrukkelijk ook voor de toekomstige overeenkomsten tussen iTREND Webdesign en Opdrachtgever, tenzij bij die toekomstige afspraken schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

1.2 Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door Opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door iTREND Webdesign, dan wel op het moment dat aan een door Opdrachtgever geplaatste order uitvoering wordt gegeven.

1.3 Partiële nietigheid

Indien enig bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.

1.4 Geldigheid aanbiedingen

Alle aanbiedingen blijven gedurende een door iTREND Webdesign aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn de aanbiedingen vrijblijvend en kunnen door iTREND Webdesign op elk moment worden ingetrokken. In elk geval vervalt een aanbieding indien deze niet binnen een redelijke termijn is aanvaard.

1.5 Inkoop- en andere voorwaarden

Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Prijslijsten

Gegevens door iTREND Webdesign verstrekt in de vorm van (online) prijslijsten, brochures etc., zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaand bericht van iTREND Webdesign en gelden niet als offerte.

1.7 Aanvullende afspraken

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken en toezeggingen door werknemers van iTREND Webdesign of namens iTREND Webdesign optredende vertegenwoordigers, binden iTREND Webdesign slechts indien deze door iTREND Webdesign schriftelijk zijn bevestigd.

2. Prijzen

2.1 Prijzen ten tijde van de aanbieding

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen gebaseerd op de tijdens de aanbieding geldende omstandigheden zoals onder meer kostprijzen en/of valutakoersen.

2.2 Prijswijzigingen

Indien na de opdrachtbevestiging wijziging optreedt in de tijdens de aanbieding geldende omstandigheden zoals onder meer in de kostprijzen en/of valutakoersen, is iTREND Webdesign gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen. Een dergelijke prijsverhoging geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Facturering

Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.

3.1 Factuur verzending

Alle facturen worden door iTREND Webdesign digitaal per e-mailbericht aan de opdrachtgever verzonden. Opdrachtgever aanvaardt deze wijze van verzending en accepteert de facturen als ware de facturen per gewone post verzonden. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een juist e-mailadres voor de ontvangst van de facturen zorg te dragen, alsmede afdoende voorzieningen te treffen tot toegang hiertoe.

4. Betaling

4.1 Netto-contant

Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen, in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum aan iTREND Webdesign betalen. Alle betalingen zullen geschieden op een door iTREND Webdesign aan te wijzen giro- of bankrekening.

4.2. Geen verrekening / opschorting

Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding aan iTREND Webdesign worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening en heeft niet het recht enige betalingsverplichting jegens iTREND Webdesign op te schorten, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

4.3. Fatale termijn

Alle door iTREND Webdesign aangegeven betalingstermijnen zijn fataal. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim, zonder noodzaak van een ingebrekestelling. Zodra Opdrachtgever in verzuim is zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van iTREND Webdesign op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Boeterente en (Buiten)gerechtelijke kosten

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt zal Opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van

1.5 % per maand verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever in verzuim is kan iTREND Webdesign de vordering ter incasso uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen. De door de Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van 250,-- euro.

6. Extra zekerheid

Indien iTREND Webdesign dat nodig oordeelt kan iTREND Webdesign op elk moment nadere zekerheid verlangen, welke zekerheid door opdrachtgever zal worden gefourneerd, bij gebreke waarvan iTREND Webdesign de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

iTREND Webdesign behoudt zich tevens in voorkomend geval het recht voor Opdrachtgever met minimaal 50% van het totaal overeengekomen bedrag te belasten. Na ontvangst van het bedrag zal iTREND Webdesign haar werkzaamheden aanvangen.

7. Vertrouwelijk informatie

Opdrachtgever en iTREND Webdesign staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van iTREND Webdesign kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich alsdan deze geleverde programmatuur of andere materialen geheim te houden en niet aan enig derde bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij anders overeengekomen.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Algemeen

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van iTREND Webdesign totdat alle bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5 van deze algemene leveringsvoorwaarden, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan iTREND Webdesign zijn voldaan. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

9. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

9.1 Algemeen

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverde of op ander wijze ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, documentatie, rapporten, offertes etc.) berusten uitsluitend bij iTREND Webdesign of diens toeleveranciers. Opdrachtgever krijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij in een door iTREND Webdesign en/of toeleverancier en Opdrachtgever ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 Materiaal Opdrachtgever

Opdrachtgever verklaart dat alle door hem/haar in het kader van de uitvoering van de diensten door iTREND Webdesign aan iTREND Webdesign verstrekte producten, materialen, data e.d. eigendom zijn van Opdrachtgever of dat Opdrachtgever voor het gebruik van deze producten, materialen, data

e.d. toestemming heeft gekregen van de rechtmatige eigenaar. Opdrachtgever is in deze aansprakelijk bij schending van enige eigendom- of auteursrechten.

9.3 Gebruik materiaal ten behoeve van promotie

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen mag iTREND Webdesign de namen, projecten welke tot stand zijn gebracht vermelden in brochures, mailings en overige reclame uitingen te behoeve van iTREND Webdesign.

10. Levering en leveringstijd

Het leveren of activeren van diensten geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en ontvangst van het verschuldigde bedrag uit hoofde van de eerste factuur.

Indien overschrijding van de afgesproken levertijd /activeringstijd dreigt zal iTREND Webdesign dit zo spoedig mogelijk mededelen. In geval van overmacht aan de zijde van iTREND Webdesign zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Slechts excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

11. Overmacht

Indien iTREND Webdesign door een aan haar niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor zolang de overmachttoestand duurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een toeleverancier van iTREND Webdesign.

iTREND Webdesign is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Uitsluiting aansprakelijkheid

iTREND Webdesign is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar iTREND Webdesign weinig of geen invloed op kan uitoefenen. iTREND Webdesign kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met iTREND Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met iTREND Webdesign.

12.2 Uitsluiting aansprakelijkheid Hostingservice (derden)

iTREND Webdesign biedt bij haar activiteiten de mogelijkheid van het gebruik van hosting/ domeinnaam services van diverse derden partijen aan. iTREND Webdesign is uitdrukkelijk geen partij indien overeenkomsten tot stand komen tussen deze derden en Opdrachtgever voor de levering en gebruik van hosting/domeinnaam services. iTREND Webdesign kan geen invloed uitoefenen op deze diensten. iTREND Webdesign kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met iTREND Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met iTREND Webdesign.

12.3 Limitering van aansprakelijkheid

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is iTREND Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van iTREND Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.4 Schriftelijke melding

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan iTREND Webdesign meldt.

12.5 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart iTREND Webdesign voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van iTREND Webdesign.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. iTREND Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. iTREND Webdesign is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die iTREND Webdesign mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

13. Informatieplicht

Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan iTREND Webdesign. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die iTREND Webdesign als gevolg daarvan lijdt.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Buitengebruikstelling

15.1 Algemeen

iTREND Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens iTREND Webdesign niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. iTREND Webdesign zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van iTREND Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door iTREND Webdesign gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan.

iTREND Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

15.2 Buitengebruikstelling CMS

Voor CMS abonnementen geldt indien Opdrachtgever voor de duur van 2 maanden zijn facturen geheel of ten dele onbetaald heeft gelaten iTREND Webdesign zonder voorafgaande kennisgeving

het recht heeft de toegang tot het CMS te weigeren. In dat geval kunnen er geen aanpassingen op de website van Opdrachtgever meer plaatsvinden.

Indien in voorkomend geval de termijn van 6 maanden zal worden bereikt en Opdrachtgever nog immer geheel of ten dele in gebreke is gebleven zal iTREND Webdesign eveneens zonder voorafgaande kennisgeving gerechtigd zijn om tot onmiddellijk verwijdering van het aan de website van Opdrachtgever gekoppelde CMS over te gaan. In dat geval zal de website van Opdrachtgever niet meer functioneren.

Opdrachtgever verklaart bovenstaande consequenties te aanvaarden en iTREND Webdesign te allen tijde te vrijwaren van schades en claims als gevolg hiervan.

Verder gelden de overige bepalingen onder artikel 15.1.

16. Bepalingen CMS Abonnement

16.1 Totstandkoming overeenkomst

Het abonnement komt overeenkomstig het artikel 1.2 tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door Opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door iTREND Webdesign, dan wel op het moment dat aan een door Opdrachtgever geplaatste order uitvoering wordt gegeven.

16.2 Beëindiging/ Opzegtermijn

De duur van de overeenkomst zal in overleg met iTREND Webdesign en Opdrachtgever worden vastgesteld en hiervoor geldt een opzegtermijn van minimaal 30 dagen voor het verstrijken van de overeengekomen abonnementsperiode. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk per e-mail te gebeuren. De datum van ontvangst door iTREND Webdesign wordt immer als fatale termijn beschouwd en is derhalve bindend. Slechts nadat Opdrachtgever van iTREND Webdesign een bevestiging heeft ontvangen zal het abonnement worden beëindigd.

16.3 Gratis service

iTREND Webdesign biedt gratis service ter ondersteuning aan voor de duur van 15 minuten per kalendermaand gedurende de looptijd van het abonnement. De service dient uitsluitend ter support voor het gebruik van het CMS en begeleiding bij eventuele kleine aanpassingen zoals adreswijzigingen.

De gratis service is dan ook uitdrukkelijk niet bedoeld tot uitbreiding van het reeds bestaande pakket (contract) van Opdrachtgever. In geval van uitbreiding van nieuwe onderdelen en/of modules zal iTREND Webdesign aan Opdrachtgever een nieuwe offerte aanbieden c.q. het dan geldende uurtarief doorbelasten.

16.4 Veiligheid CMS

Vanwege veiligheidsrisico's zal iTREND Webdesign op voorhand niet tot het verstrekken van FTP codes/toegang van het CMS overgaan. Slechts onder uitdrukkelijke voorwaarden kan iTREND Webdesign aan Opdrachtgever haar medewerking verlenen.

17. Reclames

17.1 Reclametermijn

Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens iTREND Webdesign vervalt.

Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens iTREND Webdesign verval.

17.2 Verstrijken van de reclametermijn

Na het verstrijken van de reclametermijn wordt Opdrachtgever geachte het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.

17.3 Gegrondheid reclame

Indien reclame door iTREND Webdesign gegrond wordt bevonden, dan worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

17.4 Betalingsverplichtingen

Het reclameren ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalings-en afname verplichtingen jegens iTREND Webdesign.

18. Wijziging van de voorwaarden

iTREND Webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

19.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen

Alle geschillen, welke tussen iTREND Webdesign en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door iTREND Webdesign met Opdrachtgever gesloten overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, behoudens appel en cassatie.